



Algemene voorwaarden 365 dagen Slaapgarantie:

- Om aanspraak te kunnen maken op de slaapgarantie dient u tijdens het aankoopproces gebruik gemaakt te hebben van de Morgana slaapttest.
- De slaapgarantie geldt alleen bij gelijktijdige aankoop van een bedbodem, matras en hoofdkussen. Alleen op deze manier kunnen wij de individuele, unieke slaapoplossing voor u samenstellen en slaapkwaliteit waarborgen. Daarnaast zijn een matrasbeschermer, matrasmolton en hoofdkussenmolton verplicht i.v.m. beschadiging en/of hygiëne.
- De slaapgarantie geldt op de gehele collectie boxsprings, bedbodems, matrassen en kussens, met uitzondering van showroommodellen & artikelen met het Morgana actie label. De enige uitzondering van artikelen met het actie label zijn de boxsprings; hierop geldt wél de 365 dagen slaapgarantie.
- U kunt tot maximaal 365 dagen vanaf levering aanspraak maken op onze slaapgarantie. U dient het slaapsysteem minimaal 30 dagen te hebben uitgeprobeerd. Uw lichaam heeft namelijk de tijd nodig om te "wennen" aan het nieuwe slaapsysteem.
- Indien het nodig geacht wordt, kan Morgana ervoor kiezen om slechts één onderdeel van het slaapsysteem te vervangen (bijvoorbeeld alleen de matraskern of hoofdkussen).
- U heeft als klant éénmaal kosteloos de mogelijkheid om gebruik te maken van onze 365 dagen slaapgarantie. Meer- en minderprijzen van de geruilde artikelen worden verrekend.
- De slaapgarantie is niet overdraagbaar aan derden.
- Artikelen die volgens de slaapgarantie geruild worden zullen, indien mogelijk, altijd geleverd worden in dezelfde kleur/ stof en afmetingen als de originele aankoop.
- Als het om te ruilen artikel beschadigd/bevuild/defect is vervalt de slaapgarantie.
- Indien na aanpassingen aan het slaapsysteem mocht blijken dat u niet tevreden bent dan kan Morgana, in overleg met u, besluiten om het slaapsysteem (bedbodem en matras) retour te nemen en u het geld daarvan te retourneren.
- U dient uw slaapsysteem na aankoop te registreren op www.morgana.nl/registratie

