



Algemene voorwaarden 90 dagen Slaapgarantie:

- Om aanspraak te maken op de slaapgarantie dient u tijdens het originele aankoopproces gebruik gemaakt te hebben van de Morgana slaapttest.
- De slaapgarantie geldt alleen bij aankoop van een bedbodem, matras en hoofdkussens. Alleen op deze manier kunnen wij de individuele, unieke slaapoplossing voor u samenstellen en slaapkwaliteit waarborgen. Daarnaast zijn een matrasbeschermer, matrasmolton en hoofdkussensmolton verplicht ivm beschadiging en/of hygiëne.
- Deze slaapgarantie geldt op de gehele collectie bedbodems, matrassen en kussens, met uitzondering van showroommodellen & artikelen met het Morgana actie label.
- Morgana geeft geen geld terug. Wij zullen samen met u op zoek gaan naar het slaapsysteem dat geschikt voor u is. Een eventuele meerprijs zal aan u worden doorberekend.
- U kunt tot maximaal 90 dagen vanaf levering aanspraak maken op onze slaapgarantie, u dient het slaapsysteem wel minimaal 30 dagen te hebben uitgetest. Uw lichaam heeft namelijk de tijd nodig om te “wennen” aan het nieuwe slaapsysteem.
- Indien het nodig geacht wordt voor de bevordering van het slaapcomfort, kan Morgana ervoor kiezen om alleen een onderdeel van het slaapsysteem te vervangen (bijvoorbeeld alleen de matraskern).
- U heeft als klant één maal de mogelijkheid om gebruik te maken van onze 90 dagen slaapgarantie.
- De slaapgarantie is niet overdraagbaar op derden.
- Artikelen die, indien van toepassing, volgens de slaapgarantie geruild worden zullen indien mogelijk altijd geleverd worden in dezelfde kleur/ stof en afmetingen als de originele aankoop.
- Als het om te ruilen artikel beschadigd/bevuild/kapot is vervalft de slaapgarantie.
- U dient uw slaapsysteem na aankoop te registreren op <http://www.morgana.nl/registratie>