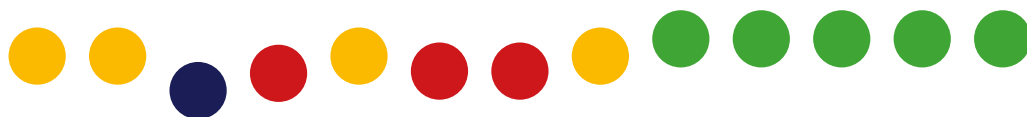


Goed en gezond slapen

Gefeliciteerd met
je **aankoop!**

**Slaap
lekker!**

In lijn met jouw **SLAAP-DNA[®]**



ergo 
sleep[®]

 **morgana[®].nl**
Goed en gezond slapen

Inhoudsopgave

Tips en adviezen

Pagina 4-5

Morgana (slaap)garantie

Pagina 6-7

Algemene voorwaarden

Pagina 8-11

CBW voorwaarden

Pagina 12-15

Gefeliciteerd met je aankoop!

Wat fijn dat je hebt gekozen voor Morgana

Wij gaan meteen voor je aan de slag en zullen je aankoop zo spoedig mogelijk leveren. Om de levering zo goed mogelijk te laten verlopen willen we je graag goed voorbereiden.

Daarom hebben we een aantal praktische **tips en adviezen** voor je op een rijtje gezet, die je helpen voor en na levering van je aankoop. Wij willen namelijk dat je zo lang mogelijk van je aankoop kan genieten. En omdat we goed slapen belangrijk vinden, geven we je ook alvast een aantal handige slaaptips.

Ook vind je in deze brochure onze **Morgana garanties** en **algemene voorwaarden**. Lees deze rustig door, zodat je goed voorbereid bent.

Wij wensen je alvast een hele fijne nachtrust!



365 dagen
slaapp Garantie



Best
getest



Laagste
prijs Garantie



Gratis
slaaptest



Check-up
service



Gratis
bezorging montage

Handig om te weten bij levering

1. Nieuw bed met hoofdbord gekocht? Controleer dan of het hoofdbord door het trapgat past. Dat doe je door het trapgat op te meten. Bij oudere woningen wil het nog wel eens voor komen dat het trapgat te klein is. Als blijkt dat het hoofdbord niet door het trapgat past, dan kunnen we het deze vooraf deelbaar laten maken. Bij twijfel, neem gerust contact op met de winkel.
2. Heeft je nieuwe bed een elektrisch verstelbare bodem, dan sluiten onze monteurs deze bij levering meteen voor je aan. Ze hebben daarvoor alleen wel een stekkerdoos nodig.
3. Zorg ervoor dat de ruimte waar je aankoop komt te staan en de looproute er naar toe vrij van spullen is. Zo hebben onze monteurs de ruimte om je aankoop te plaatsen en te monteren.



Metten is weten!

Nieuw bed met hoofdbord gekocht? Controleer dan of het hoofdbord door het trapgat past (door het trapgat op te meten). Past deze niet, dan kunnen we het hoofdbord vooraf deelbaar maken. Bij twijfel, neem contact op met de winkel.



Matras keren

Het is raadzaam je matras met enige regelmaat te keren, hiermee verleng je de levensduur van het matras. Wij adviseren om het matras zeker vier keer per jaar te keren. Gebruik hiervoor bijvoorbeeld de vier seizoenen als geheugensteuntje.

Geniet zo lang mogelijk van je aankoop

1. Een matras van goede kwaliteit gaat gemiddeld z'n 8 tot 10 jaar mee. Voor een goede topmatras geldt een levensduur van circa 5 tot 6 jaar. Een goed hoofdkussen gaat gemiddeld 3 tot 5 jaar mee. Om de kwaliteit van je matras, topmatras of hoofdkussen te behouden raden we aan om gebruik te maken van een molton. Een goede molton zorgt ervoor dat je matras of hoofdkussen beschermt wordt tegen lichaamsvocht en vuil. Een molton zorgt tevens voor een beter slaapklimaat.
2. Het is verstandig om een matrasbeschermer op je lattenbodem of spiraalbodem te leggen. Dit zorgt ervoor dat de matras niet kan worden beschadigd en daardoor langer mee gaat.
3. Wil je het comfort van je nieuwe matras of topmatras optimaal ervaren, kies dan voor een goed passend hoeslaken en/of molton. Een standaard hoeslaken en/of molton past vaak niet goed om je matras of topmatras en dat gaat ten koste van jouw slaapcomfort.
4. Als je bedbodem elektrisch verstelbaar is, zorg er dan voor dat je niet boven het beweegbare deel gaat zitten. Dit kan ervoor zorgen dat het op termijn gaat kraken, of nog erger, kapot gaat.
5. Wanneer je je bed wil verplaatsen kun je deze het beste optillen, dit voorkomt schade aan je bed en je vloer. Verwijder voordat je gaat tillen eerst de bedbodems en matrassen, hierdoor wordt het bed een stuk lichter en is het makkelijker om te verplaatsen.

Goede verduistering

Licht is voor je lichaam een teken om wakker te zijn. Zorg er dus voor dat de gordijnen in je slaapkamer het licht goed tegenhouden.

Te vroeg wakker, blijf niet liggen

Wakker in bed blijven liggen als je (te) vroeg wakker bent zorgt er ervoor dat je nog slechter gaat slapen. Vaste tijden van naar bed gaan en opstaan zijn het beste. Als je te vroeg wakker wordt is het beter om op te staan en jezelf te verwennen met een rustig ontbijtje. Als je in de nacht wakker wordt, ga er dan uit om bijvoorbeeld wat warme melk te drinken en ga later weer terug naar bed om verder te slapen.

Ontspannen

Geniet van het ontspannen liggen in je bed, ook al val je niet meteen in slaap. Om goed te kunnen slapen moet je voldoende ontspannen zijn. De slaap komt dan vanzelf. Yoga voor het slapen gaan is een ontspanningstechniek die voor veel mensen werkt. Ook het lezen van een boek kan werken. Zorg er wel voor dat het niet een te spannend boek is, dat zorgt juist weer voor een onrustige slaap. Ook het gebruik van je smartphone of nog even tv-kijken heeft een negatief effect op je slaap.

Ideale kamertemperatuur

Zowel een te warme als een te koude slaapkamer kan de slaap verstoren. De ideale slaapkamer temperatuur ligt tussen de 16 en 20 graden. Verschillen jij en je part-

ner van mening over de ideale temperatuur? Wel of niet een pyjama dragen en verschillende soorten dekbedden kunnen hierbij helpen.

Anti-allergische hoes / dekbed

Kies bij aankoop van een matras voor een matras met een anti-allergische hoes. Dit vermindert de kans op huisstofmijt. Huisstofmijt kan een allergische reactie veroorzaken. Door de jeuk wordt in slaap vallen moeilijk. Laat daarom nooit een huisdier in de slaapkamer en verschoon en lucht regelmatig het beddengoed. Naast een anti-allergische matrashoes, bestaan er ook anti-allergische dekbedden.

Ontwikkel een vaste routine

Bijvoorbeeld de laatste spullen in de vaatwasser zetten, het huis afsluiten, je tanden poetsen en in bed nog even een bladzijde lezen. Je lichaam gaat op een gegeven moment deze routine herkennen en zichzelf automatisch voorbereiden op het naar bed gaan.

Lichaamsbeweging

Zorg voor voldoende lichaamsbeweging overdag of aan het begin van de avond. Dit helpt om in een diepere slaap te komen.

Zorg voor regelmaat

Sta elke dag op hetzelfde tijdstip op, ook in het weekend. Probeer zoveel mogelijk op vaste tijden te eten, sporten, ontspannen, werken en te slapen.



Het juiste bedtextiel

Heeft je nieuwe bed een andere afmeting? Dan is de kans groot dat je ook nieuw bedtextiel nodig hebt, zoals hoeslakens, moltons en dekbedovertrekken. Goed passend bedtextiel draagt bij aan jouw slaapcomfort! Laat je dan ook goed adviseren.



Instelling bodem aanpassen

Heb je een lattenbodem of boxspring op maat volgens jouw **SLAAP-DNA**®, dan kan de instelling van de bodem altijd gewijzigd worden. Bijv. tijdens een zwangerschap, wanneer je lichaamsprofiel in korte tijd veranderd. Een nieuwe meting is gratis en altijd mogelijk.

Morgana slaapgarantie



365 dagen slaapgarantie

Wij staan achter ons advies dat onder meer door de slaapttest tot stand komt en achter de producten die we aan de hand van dit advies leveren. Uiteraard snappen we dat je niet wakker wilt liggen van de aanschaf van een nieuw bed. Mocht je na aanschaf toch niet tevreden zijn over je aankoop, dan bieden wij 365 dagen lang slaapgarantie. **Slaap jij goed? Dan doen wij dat ook!**



Voorwaarden 365 dagen slaapgarantie

1. Om aanspraak te maken op de slaapgarantie dient u tijdens het originele aankoopproces gebruik gemaakt te hebben van de Morgana slaapttest.
2. De slaapgarantie geldt alleen bij aankoop van een bedbodem, matras en hoofdkussens bij Morgana.
3. Bestaande klanten die eerder een compleet slaapsysteem hebben aangekocht bij Morgana, kunnen ook bij de aankoop van enkel een matras gebruik maken van de slaapgarantie.
4. Gebruik van een matrasbeschermer, matrasmolton en hoofdkussensmolton is verplicht om gebruik te kunnen maken van de slaapgarantie.
5. De slaapgarantie geldt op de gehele collectie bedbodems, matrassen en kussens, met uitzondering van showroommodellen & artikelen met het Morgana actie label.
6. Eventuele meerprijzen van nieuwe producten om uw slaapcomfort te verbeteren, zullen worden doorberekend aan de klant.
7. U kunt tot maximaal 365 dagen vanaf levering aanspraak maken op onze slaapgarantie, u dient het slaapsysteem wel minimaal 30 dagen te hebben getest. Uw lichaam heeft namelijk tijd nodig om te "wennen" aan het nieuwe slaapsysteem.
8. U heeft als klant éénmaal de mogelijkheid om gebruik te maken van onze 365 dagen slaapgarantie.
9. De slaapgarantie is niet overdraagbaar op derden.
10. Artikelen die, indien van toepassing, volgens de slaapgarantie geruild worden zullen indien mogelijk altijd geleverd worden in dezelfde kleur/ stof en afmetingen als de originele aankoop.
11. Als het om te ruilen artikel beschadigd/bevuild/kapot is vervalt de slaapgarantie.
12. Onder de slaapgarantie kunnen er geen producten geretourneerd worden voor andere maatstellingen dan wel een andere kleur of stof.

Morgana garanties

Morgana verleent garanties die overeenkomen met de garantiebepalingen van Interieur Waarborg. Wanneer je materiaal- of constructiefouten ontdekt bij matrassen, lattenbodems of boxsprings, kun je contact opnemen met de Morgana winkel waar je je aankoop hebt gedaan.

Ingangsdatum garantie

De ingangsdatum van de garantie is gelijk aan de datum van de factuur die je bij levering van ons ontvangt.

Garantie op lattenbodems, matrassen en toppers:

Bij materiaal- of constructiefouten gelden de volgende bepalingen:

- Binnen 1 jaar na de aankoopdatum worden alle kosten van reparatie of vervanging door Morgana vergoed
- Binnen 2 jaar na de aankoopdatum wordt 4/5 vergoed
- Binnen 3 jaar na de aankoopdatum wordt 3/5 vergoed
- Binnen 4 jaar na de aankoopdatum wordt 2/5 vergoed
- Binnen 5 jaar na de aankoopdatum wordt 1/5 vergoed

Na 5 jaar zit er geen garantie meer op het product. Het is daarna wel mogelijk om het product door Morgana te laten beoordelen. Neem hiervoor contact op met één van onze Morgana winkels.

Garantie op veer- en framebreuk

Er geldt een garantie van 25 jaar op veer- en framebreuk van boxsprings.

Garantie op elektrisch verstelbare bedbodems

Er geldt 2 jaar garantie op de motor van de lattenbodem en de boxspring. Let wel: deze garantie is niet meer geldig wanneer anderen dan Morgana de motor opengemaakt hebben. Er geldt tevens een garantie op de matras, wanneer je een goed verende (niet-Morgana) matrasdrager hebt. De matras en matrasdrager moeten een verantwoord combinatie zijn. Een beroep op de garantievoorwaarden kan louter worden gedaan bij overlegging van de aankoopfactuur. Voor eventuele reclamatie kun je contact opnemen met de Morgana winkel waar je de aankoop hebt gekocht. Alle reclamaties worden afgehandeld via onze winkels.

Garantie dekbedden en hoofdkussens

Voor materiaal- of fabricagefouten geldt een garantie van 3 jaar. Hiervoor gelden de volgende bepalingen:

- Binnen 1 jaar na de aankoopdatum worden alle kosten van reparatie of vervanging door Morgana vergoed
- Binnen 2 jaar na de aankoopdatum wordt 2/3 vergoed
- Binnen 3 jaar na de aankoopdatum wordt 1/3 vergoed

Let wel: de garanties gelden alleen wanneer het dekbed en/of hoofdkussens op de juiste manier gebruikt is en dat het hoofdkussens voorzien is van een beschermende molton.

Garantie slaapkamermeubelen

Er geldt een garantie van 3 jaar op materiaal- en fabricagefouten bij ledikanten en nachtkastjes.

Hiervoor gelden de volgende bepalingen:

- Binnen 1 jaar na de aankoopdatum worden alle kosten van reparatie of vervanging door Morgana vergoed
- Binnen 2 jaar na de aankoopdatum wordt 2/3 vergoed
- Binnen 3 jaar na de aankoopdatum wordt 1/3 vergoed

Algemene voorwaarden



Morgana is aangesloten bij de Centrale Branchevereniging Wonen (CBW). Dat betekent dat deze algemene voorwaarden in overeenstemming zijn met de CBW-voorwaarden en dat Morgana zich aan de CBW-voorwaarden houdt. De CBW-voorwaarden vind je verderop in deze brochure. Deze algemene voorwaarden zijn enkel een aanvulling op de CBW-voorwaarden.

Toepasselijkheid Algemene Verkoopvoorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op al je aankopen in een van onze Morgana winkels in Nederland. Mochten deze voorwaarden in strijd zijn met de CBW-voorwaarden, dan prevaleren de CBW-voorwaarden.

Orderbevestiging

Na je aankoop, ontvang je een orderbevestiging, dit is tevens je aankoopovereenkomst. Wij vragen je deze goed te controleren. Op de orderbevestiging staat een ordernummer vermeld. Indien je contact opneemt met de winkel, vermeldt dan altijd het ordernummer. Op de orderbevestiging staat ook de verwachte leverweek vermeld. Dit is de week waarin wij verwachten de order te kunnen (laten) leveren. Mocht de daadwerkelijke leverweek afwijken, dan brengen wij je daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

Betalingsvoorwaarden

Bij het aangaan van de aankoopovereenkomst vragen wij een aanbetaling van minimaal 25%. Het resterende bedrag kun je betalen bij (deel)levering van de order of je kunt het bedrag overmaken op het bankrekeningnummer zoals vermeld op de aankoopovereenkomst (o.v.v. uw ordernummer). Het resterende aankoopbedrag kun je op drie manieren voldoen:

Per bank

Wil je het resterende aankoopbedrag per bank overmaken? Dat is uiteraard mogelijk. Je kunt het resterende aankoopbedrag vijf werkdagen vóór levering overmaken. Je kunt het bedrag overmaken op het bankrekeningnummer zoals vermeld op de aankoopovereenkomst (o.v.v. uw ordernummer).

8

Algemene voorwaarden

Bij levering

Het is ook mogelijk om het resterende aankoopbedrag af te rekenen bij onze transporteur. Dit kan per pinbetaling (wij accepteren geen creditcard). Let op: bij de meeste banken zit er een pinlimiet van €2500,- per dag op je bankpas. Is het te betalen bedrag hoger, neem dan contact op met je bank, zodat zij het limiet tijdelijk kunnen verhogen. In sommige gevallen is het ook mogelijk om contant het resterende aankoopbedrag te betalen, vraag hiervoor de winkel naar de mogelijkheden.

Via iDeal

Bij een aantal Morgana winkels is het mogelijk om het resterende aankoopbedrag via iDeal te betalen. Je ontvangt dan voor levering een mail met daarin een betaallink. Vraag de winkel naar de mogelijkheden.

Bezorgkosten

Wij leveren en monteren je nieuwe bed gratis in Nederland met uitzondering van de Waddeneilanden. Ook onze showroommodellen kunnen worden geleverd en gemonteerd, eventuele kosten voor levering en montage van showroommodellen zijn in overleg met de winkel. Je kunt er ook voor kiezen om het gekochte showroommodel zelf op te halen en te monteren.

Bestelling wijzigen

Een wijziging van de bestelling (maatvoering, kleur, matras, bedbodem of boxspring etc.) kun je tot 5 werkdagen na aankoop schriftelijk of per e-mail aan ons doorgeven. Na 5 werkdagen kan het zijn dat wij kosten in rekening moeten brengen. In het geval van artikelen die speciaal conform jouw wensen zijn geproduceerd, bestaat de kans dat de order helaas niet meer geannuleerd of gewijzigd kan worden. Indien je in dat geval toch wenst te annuleren zijn wij helaas genoodzaakt om annuleringskosten te berekenen volgens de CWB voorwaarden. Bij een koop op afstand is natuurlijk ook het herroepingsrecht van toepassing.

Het maken van een leverafsprak

Zodra wij jouw bestelling hebben ontvangen in ons magazijn, neemt onze transporteur telefonisch contact op voor het maken van een definitieve leverafsprak en zullen zij deze per mail aan je bevestigen.



9

Wat te doen bij verhindering?

Het kan voorkomen dat je op het laatste moment verhinderd bent (bijvoorbeeld door familieomstandigheden) en daardoor niet thuis bent op de dag van levering. Zodra je weet dat je op de dag van levering verhinderd bent, vragen wij je z.s.m. contact op te nemen met de transporteur of winkel om de afspraak te annuleren. In overleg wordt er vervolgens een nieuwe leverafspraak gemaakt.

Bijzonderheden bij levering van je aankoop

Onze transporteur levert je aankoop tot op de plek waar je deze wenst. Houdt er wel rekening mee dat de doorgang op de dag van levering vrij is van obstakels, dit om schade aan je aankoop en eigendommen te voorkomen. Om de bezorging van de bestelling soepel te laten verlopen, vragen wij je ons te informeren indien:

- De vrachtwagen de woning niet kan bereiken;
- Het trapgat niet ruim genoeg is om de bestelling te kunnen leveren;
- Er andere bijzondere omstandigheden zijn die een rol spelen bij het bezorgen van je aankoop.

Indien er voor de bezorging van je aankoop hulpmiddelen benodigd zijn, zoals bijvoorbeeld een (verhuis)lift, steiger of kraan, dan kun je dit aangeven op het moment dat de transporteur of winkel contact opneemt om de leverafspraak in te plannen. De transporteur of de winkel zal dan met jou afstemmen wie welke hulpmiddelen moet verzorgen.

Levering, montage en controle

Bij plaatsing en montage van je nieuwe bed is het belangrijk dat de ondergrond vlak en vrij is, zodat het bed stabiel staat en je optimaal kunt genieten van jouw nieuwe bed.

Wij vragen je bij levering altijd vooraf te controleren of het juiste product is geleverd en of er geen zichtbare schade is. Indien er een verkeerd product is geleverd of als er zichtbare schade is, zal de transporteur hier een aantekening van maken op de afleverbon. Je kunt in dit geval het beste contact opnemen met de winkel. De winkel zal het probleem z.s.m. voor je oplossen. Als alles in orde is en je aankoop is netjes gemonteerd, vraagt de transporteur je de afleverbon te ondertekenen voor akkoord en eventueel het nog resterende aankoopbedrag te betalen.

Indien gewenst kan de transporteur o.a. je oude bed of matras(sen) mee retour te nemen en verantwoord afvoeren/recyclen. De volgende kosten worden daarvoor in rekening gebracht:

Eenpersoons matras	€15,00	Hoofdbord	€15,00
Eenpersoons bodem	€15,00	Nachtkastje	€7,50
Tweepersoons matras	€30,00	Eenpersoons ledikant	€20,00
Eenpersoons box vlak	€15,00	Tweepersoons ledikant	€40,00
Eenpersoons box verstelbaar	€30,00	Linnenkast/overig	Op aanvraag

Prijzen zijn per stuk en excl. demontage. Retour genomen goederen kunnen niet teruggevorderd worden, deze worden namelijk direct verwerkt.

Verpakking

Al onze producten zijn zorgvuldig verpakt om beschadigingen tijdens transport te voorkomen. Bij levering pakken wij alles zorgvuldig uit op de plek waar de aankoop geplaatst en/of gemonteerd moet worden. Het verpakkingsmateriaal nemen wij uiteraard voor je mee retour en zorgen we ervoor dat deze op een verantwoorde manier wordt verwerkt.

Eigendomsvoorbehoud

Morgana behoudt de eigendom van alle door haar geleverde producten, totdat de koper volledig aan al zijn/haar betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Retourenprocedure bedtextiel

Bedtextiel dat je in een Morgana winkel hebt gekocht, kun je binnen 14 dagen in de winkel retourneren. Retouren worden alleen in behandeling genomen op vertoon van de originele factuur. Als je een artikel wil retourneren, dan dien je de producten in goede orde te retourneren.

Dit betekent dat:

- De producten uitsluitend in de originele en onbeschadigde verpakking zitten en in originele staat zijn;
- De producten schoon zijn;
- Dat producten zoals hoofdkussens, dekbedden, moltons en hoeslakens wegens hygiëne onbeslapen zijn.



Goed en gezond slapen



Eenmaal binnen bij Morgana zag het er veelbelovend uit; vakkundig personeel en niets dan kwaliteitsproducten. Na de slaaptest begreep ik pas waar het lichaam van droomt. Dat een slaapsysteem zoveel effect kan hebben, had ik nooit verwacht.

Manon de Lange

